



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Vous êtes agent de propreté pour la société « PLUNET » qui travaille pour le centre commercial de la ville.

Le chef d'équipe vous demande d'intervenir dans les vestiaires du personnel.

Vous disposez de 4 heures pour effectuer :

- L'entretien périodique (trimestriel) des vestiaires.
- La fixation de la plinthe qui est décollée suite à un choc lors d'un précédent entretien.

Vous devez :

- Compléter les documents fournis.
- Restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement.

Travail à réaliser :

- Compléter la fiche de poste (annexes 1 et 1 bis) à l'aide du cahier des charges (annexe 2)
- Réaliser l'ensemble de la prestation.
- Effectuer le contrôle qualité : contrôle visuel et contrôle normalisé.
- Compléter la fiche contrôle qualité, uniquement en fonction des opérations de nettoyage réalisées (annexe 3).
- Procéder à la remise en état du matériel défectueux.
- Compléter la fiche de recensement d'anomalies, si nécessaire (annexe 4)
- Justifier à l'oral votre prestation : la logique des opérations, vos choix technologiques...

Documents à disposition du candidat :

- Classeur fiches techniques Matériel
- Classeur fiches techniques et fiches de données de sécurité des produits.

B.E.P.	Spécialité : Métiers de l'hygiène de la propreté, de l'environnement	Durée : 4h	Session 2010
	Code Spécialité :		
Épreuve : EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage		Coefficient: 5	Folio 1 / 6
N° Sujet : 3			

FICHE DE POSTE

<u>Lieu d'intervention</u> :	<u>Activités à réaliser</u> :
<u>Date</u> :	
<u>Nom de l'agent</u> :	
<u>Types de revêtements</u> :	<u>Types de salissures</u> :

Préparation du matériel et des produits

Matériel	Quantité	Produits	Dosage	Quantité	
				eau	produit

FICHE DE POSTE (Suite)

Gamme opératoire

Chronologie des tâches

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

Règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES				
LOCAL :	VESTIAIRES FILLES OU GARÇONS			
TYPE DE REVÊTEMENT :	GRÈS CÉRAME			
SURFACE :	12 m ²			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdo- madaire	Mensuel	Périodique
Aérer le local	X			
Vider, essuyer et regarnir les poubelles	X			
Vider, laver, désinfecter et regarnir les poubelles		X		
Éliminer les toiles d'araignées	X			
Dépoussiérer les grilles de ventilation	X			
Dépoussiérer les plafonds				X ¹
Dépoussiérer les murs et les luminaires			X	
Dépoussiérer le mobilier et objets meublants	X			
Laver le mobilier et objets meublants		X		
Lessiver les parois				X ³
Éliminer les traces	X			
Laver la vitrerie intérieure au bâtiment		X		
Laver la vitrerie intérieure et extérieure (si accessible) + encadrements			X	
Nettoyer les parois à l'aide du nettoyeur vapeur				X ³
Nettoyer les parois à l'aide du canon à mousse				X ¹
Nettoyer les parois à l'aide du nettoyeur haute pression				X ²
Laver partiellement les portes (environnement et enlever les traces) + désinfecter les poignées	X			
Laver totalement les portes + désinfecter les poignées		X		
Dépoussiérer, détacher le revêtement	X			
Nettoyer le revêtement de sol par un lavage manuel		X		
Nettoyer le revêtement de sol par un lavage mécanique			X	X ³

X¹ : entretien annuel

X² : entretien semestriel

X³ : entretien trimestriel

FICHE DE CONTRÔLE QUALITÉ

Lieu de contrôle :		Nom du contrôleur :			
Date :		Heure :			
ÉLÉMENTS À CONTRÔLER	CRITÈRES D'ÉVALUATION (seuil acceptable) Exemple : (0)	MOYEN DE CONTRÔLE	RÉSULTATS OBTENUS		MESURES CORRECTIVES
			ACCEPTABLE	NON ACCEPTABLE	
PAROIS VERTICALES APPUIS DE FENÊTRES	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes et non adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
MOBILIERS OBJETS MEUBLANTS	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes et non adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
REVÊTEMENT DE SOL	Salissures non adhérentes : (0 > 1cm) (1 < 1cm)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (1 trait)	Normalisé : Patin de mesure ou Bassomètre ou Normalisé/Échelle des gris ou de Bacharach			
	Salissures adhérentes (0)	Visuel/normalisé échelle des gris			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Brillance (brillance uniforme)	Brillancemètre			
	pH (7)	Papier pH			
SERVICES ASSOCIÉS	Réalisation de l'intervention demandée. (respect de la demande).	Visuel			

B.E.P.

Spécialité : Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement
Code Spécialité :Durée :
4h00Session
2010Épreuve : EP1 - 2^{ème} partie : Techniques de nettoyageCoefficient:
5Folio
5 / 6

N° Sujet : 3

**Fiche de recensement des anomalies ou des dysfonctionnements
Fiche de maintenance corrective et fiche d'intervention**

- NOM : - Prénom :

- Fonction :

- Date : - Heure :

MATÉRIEL DÉFECTUEUX :

- NOM :

- Marque :

- Lieu de stockage :

Descriptif du problème :

.....

.....

ANOMALIE OU DYSFONCTIONNEMENT :

- LIEU :

Descriptif du problème :

.....

.....

PRISE EN CHARGE

- Date :

- Personne responsable :

- Suites données :

.....

B.E.P.

Spécialité : **Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement**
Code Spécialité :

Durée :
4h00

Session
2010

Épreuve : EP1 – 2^{ème} partie : **Techniques de nettoyage**

Coefficient:
5

Folio
6 / 6

N° Sujet : **3**